

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

(Version au 20 AVRIL 2019)

Informations générales

Absence de droit de rétractation

En application de l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Offre commerciale

Notre catalogue et nos sites Internet constituent une offre préalable au sens des articles R. 211- 5 et R. 211-6 du Code du Tourisme. La régie des Thermes d'Aulus-les-Bains se réserve cependant la possibilité de modifier certaines des prestations proposées, dans les conditions prévues à l'article R211-6 ci-dessus. La réservation d'un séjour et/ou d'un voyage implique d'accepter les présentes conditions particulières de vente. Une erreur d'impression est toujours possible. Les variations des conditions économiques peuvent nous amener à modifier les prix avant la signature du contrat. Nous attirons votre attention sur la déformation que subissent les bâtiments, chambres et piscines lorsque les photos sont prises au grand angle. Les photos sont données uniquement à titre d'exemple et ne sont en aucun cas contractuelles. Les surfaces des hébergements sont approximatives et données à titre indicatif. Les travaux ou aménagements entrepris par les communes ou par des particuliers aux abords des établissements ne sauraient engager notre responsabilité.

Réservations

Toute demande de réservation doit être accompagnée d'un acompte de 120€. Le solde doit être réglé 3 semaines avant le début du séjour sans appel de notre part. Pour les réservations intervenant moins de 3 semaines avant la date de début du séjour, le règlement intégral est exigé lors de la réservation. La plupart de nos séjours s'entendent 7 nuits, du samedi au samedi, possibilité à partir de 2 nuitées minimum. Nous vous rappelons qu'un logement prévu pour un nombre déterminé d'occupants, ne saurait en aucun cas être habité par un nombre supérieur de personnes. La régie des Thermes d'Aulus-les-Bains ne se porte pas responsable du non-respect de la capacité d'accueil. Le règlement peut être effectué par carte bancaire, chèque bancaire ou chèques vacances.

Nos Prix

Les prix indiqués sont en Euros. Le règlement de votre séjour s'effectue en Euros. Pour chaque réservation, un acompte de 120€ est nécessaire, qui vous sera déduit du montant total de la facturation.

Nos tarifs s'entendent hors taxes de séjour qui seront à régulariser le jour de votre arrivée à la résidence. Toute modification ultérieure du taux de TVA en vigueur ou toute création de nouvelles taxes sur les prestations figurant dans notre catalogue et nos sites Internet, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation, entrainera de plein droit une modification du prix TTC. La totalité de l'hébergement sera à régler 3 semaines avant l'arrivée à la résidence des 3 Césars.

- Nos prix comprennent : wifi, mise à disposition de kit bébé, espace cardio training, 1 heure d'accès à l'espace Aquadétente (bassin chauffée, jacuzzi, hammam, jets massant), grille-pain, bouilloire, four, appareil à raclette, aspirateur, draps et couvertures. L'eau et l'électricité.

- Nos prix ne comprennent pas : l'arrivée tardive, le départ ou l'arrivée le dimanche, la caution que vous versez à l'arrivée et qui vous est restituée à la fin de votre séjour (sous réserve d'inventaire effectué à votre départ), Les soins de bien-être du visage et du corps, espace Aquadétente. Linge de toilette, location de peignoir et serviette, produits ménagers, jeton machine à laver et sèche-linge et le ménage de fin de séjour.

Taxe de séjour Une taxe de séjour, collectée pour le compte des Offices de Tourisimes est à la charge du client. Celle-ci est à régler à la nuitée directement à votre arrivée.

Promotions Les promotions et réductions ne sont en aucun cas rétroactives.

Kit bébé Lorsqu'il existe, nous vous conseillons vivement de le réserver avant votre arrivée, lors de la réservation ou directement auprès de l'établissement concerné. Celui-ci comprend, un lit parapluie et une chaise haute.

Animaux Les animaux domestiques sont acceptés à la résidence des 3 Césars mais pas au centre thermal attenant. Leur présence ne pourra en aucun cas causer un désagrément au voisinage (bruit, hygiène, odeur). Les animaux dangereux ou agressifs ainsi que les «nouveaux animaux de compagnie» ne sont pas acceptés. Nous vous remercions de bien vouloir vous munir du carnet de santé de l'animal.

Loisirs Les informations relatives aux activités sur le village d'Aulus-les-Bains ou les alentours sont indiqués sur le site de l'office de tourisme du Couserans Pyrénées. Pour plus de renseignements, nous vous prions de bien vouloir les contacter directement avant votre réservation afin que celles-ci soient confirmées. D'autres activités, comme l'aquagym et l'aquabike sont pratiquées au centre thermal attenant de la Résidence, moyennant supplément. Vous pourrez profiter de l'espace cardio-training en gratuité aux horaires d'ouverture du centre thermal. Il est possible que le détail de nos prestations soit modifié entre leur insertion sur notre site Internet ou l'impression de notre catalogue et votre séjour sans toutefois engager notre responsabilité.

Attention : certaines activités prépayées ne sont ni échangeables, ni remboursables en cas de modification ou d'annulation du séjour.

Ménage Vous devez restituer votre hébergement en parfait état de propreté. Vous pouvez demander que le ménage soit effectué par nos soins, moyennant un forfait ménage de 50€, à régler sur place.

Enfants mineurs Les enfants mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents et/ou accompagnant pendant toute la durée de leur séjour. La résidence des 3 Césars ne pourra procéder à la réservation d'un séjour pour des enfants mineurs que dans le cas où ceux-ci sont sous la responsabilité d'un accompagnant majeur.

Ressortissants étrangers Nous vous recommandons de vous renseigner auprès des consulats de chaque pays pour les visas éventuels. Nous ne sommes pas responsables des personnes qui ne se seraient pas conformées aux réglementations en vigueur.

Chèques-Vacances La résidence des 3 Césars est agréé par l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances. Nous acceptons ces chèques en règlement de nos prestations locatives. Nous vous conseillons de nous les adresser dûment remplis par lettre recommandée avec accusé de réception. « pas de remboursements ».

ANCV sports : Les activités proposées par les thermes d'Aulus-les-Bains (aquagym, aquabike, espace Aquadétente) ainsi que les soins bien-être peuvent être réglés avec les ancv coupon sports. « pas de remboursements ».

Arrivées et départs Les arrivées sont prévues le samedi, entre 16h et 18h et les départs s'effectuent le samedi suivant, libération de votre hébergement avant 10h et en parfait état de propreté. Un supplément vous sera facturé pour une arrivée tardive ou un départ ou arrivée le dimanche.

Conditions Annulations Toute annulation devra se faire par courrier adressé aux thermes d'Aulus avec accusé de réception. Aucun remboursement ne sera effectué, sauf adhésion à l'assurance (selon conditions générales et faits générateurs garantis).

Si l'annulation se fait :

- De 29 jours à 15 jours, 30% du montant total de la location ne vous sera pas remboursé*.
- De 14 jours à 7 jours, 75% du montant total de la location ne vous sera pas remboursé*.
- Moins de 7 jours, ou non présentation sur place, 100% du montant total de la location ne vous sera pas remboursé*.

*sauf si adhésion à l'assurance hébergement

Assurance annulation Une assurance annulation vous est proposée au moment de la réservation. Si vous justifiez d'une garantie équivalente antérieure, vous avez la possibilité de renoncer sans frais à cette assurance dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion et tant qu'aucune garantie n'a été mise en œuvre.

- Les conditions générales sont consultables sur :
<http://www.goonassurances.com/wp-content/uploads/2016/11/Conditions-Generales-Annulation-Location-Saisonniere-Go-on-assurances-2016.pdf>

- Assurance annulation (accident, problème médical soudain, décès d'un proche, interdiction préfectorale d'accès à votre site de villégiature, manque de neige...). Prime de 3.5% du prix de la location. Souscription directement auprès de l'assurance Assurtravel. Procédure d'inscription à demander directement aux thermes d'Aulus dès votre réservation.

Règlement Intérieur Afin de faciliter la vie de vos vacances, un règlement intérieur est affiché dans nos établissements. Nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. Nous vous informons que l'ensemble de nos hébergements est «non-fumeurs».

Responsabilité La responsabilité de la résidence des 3 Césars ne saurait être engagée en cas de perte, oubli, de vol ou de dégradation d'effets personnels notamment dans votre hébergement, locaux communs et parkings attenants. Nous vous rappelons que vous êtes responsables de la sécurité de votre hébergement pendant votre séjour et qu'il vous appartient de vous assurer en conséquence. Certaines précautions peuvent vous éviter un éventuel désagrément, notamment : fermez vos baies vitrées avant de quitter les lieux, fermez votre porte à clef.

Assistance rapatriement - Assurance annulation

Nos prix ne comprennent pas d'assurance séjour. Celle-ci demeure facultative et vous sera proposée lors de votre réservation.

Assurance souscrite auprès d'assur travel qui vous garantit, sous certaines

conditions, avant le départ et pendant votre séjour. Les conditions générales sont consultables sur : <http://www.goonassurances.com/wp-content/uploads/2016/11/Conditions-Generales-Annulation-Location-Saisonniere-Goon-assurances-2016.pdf>

Réclamations Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée dans les 30 jours qui suivent le séjour à :
Résidence les 3 Césars Régie des thermes d'Aulus-les-Bains Communauté de communes du Couserans Pyrénées Allée des thermes 09140 Aulus-les-Bains

Loi applicable - Juridictions compétentes Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, nous attirons votre attention sur l'existence d'un règlement amiable des litiges par médiation auprès du CMAP - Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris.

Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou ont été précédemment examinés ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès d'Odalys ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès d'Odalys par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez (i) remplir le formulaire sur le site internet du CMAP : www.cmap.fr onglet « vous êtes : un consommateur » (ii) envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou (iii) envoyer un email à consommation@cmap.fr. Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : Vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables effectuées.

En cas de procédure judiciaire, celle-ci sera soumise aux tribunaux français.

Résidence des 3 Césars
Régie des Thermes d'Aulus-les-Bains

Siège social
Communauté de Communes du Couserans Pyrénées 1 rue de l'hôtel de dieu 09190
Saint-Lizier
Tél. + 33 (0)5 61 66 36 80
N° Siret : 200 067 940 00037

Garantie Financière :

ASSUR-TRAVEL - Courtier Grossiste en Assurances
Siège social : Parc ACTIBURO 99 rue Parmentier 59650 Villeneuve d'Ascq
Tél. 03 20 34 67 48
Fax 03 20 64 29 17

Responsabilité Civile et Professionnelle :
AXA FRANCE - IARD SA
09000 FOIX